

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Firma Innovative IT&MEDIA-Solutions, vertr. d. d. Geschäftsführer
Dennis Lausberg und Finn Nagel, Körorschstraße 58, 70599 Stuttgart

1. Vertragsgegenstand

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen der

Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR

Körorschstraße 58

70599 Stuttgart

und dem **Vertragspartner**.

Es gelten jeweils die allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Sie gelten auch dann, wenn der Vertragspartner über eigene allgemeine Geschäftsbedingungen verfügt und/oder auf solche hinweist, es sei denn, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden schriftlich bei Vertragsabschluss vereinbart. Individualvereinbarungen bleiben von der vorstehenden Regelung unberührt.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ und den Vertragspartnern kommt dadurch zustande, dass die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ schriftlich, mündlich, fernschriftlich oder fernmündlich, den Vertragsabschluss bestätigt.

3. Leistungen und Kosten

Die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ kann sich zur Erfüllung der Leistungspflichten Dritter bedienen. Bei den von der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ erbrachten Serviceleistungen handelt es sich um Dienstverträge (3.1. bis 3.3.) nach § 611 ff. BGB. Die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ behält sich bei Dienstverträgen den Rücktritt vom Vertrag vor und kann die weitere Leistung verweigern, wenn der Vertragspartner sich in Annahmeverzug befindet oder seine vertraglichen Mitwirkungspflichten verletzt, beispielsweise vereinbarte Termine nicht einhält. In diesem Fall ist die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ berechtigt, den daraus entstehenden Schaden einschließlich den damit zusammenhängenden Mehraufwendungen zu berechnen.

3.1 Installationsleistungen

Voraussetzung für die Installation ist die uneingeschränkte Lauffähigkeit des Hardwaresystems und der beigelegten Software. Sollte auf Grund von Ware, die bereits zum Zeitpunkt

der Installation defekt war, keine erfolgreiche Installation möglich sein, wird die bis dahin erbrachte Arbeitsleistung (Anfahrt + Arbeitszeit) in Rechnung gestellt. Dies gilt auch, wenn eine Installation nicht abgeschlossen werden kann, weil die vorhandenen Umgebungsbedingungen (Hardwareausstattung, Software, räumliche Entfernungen, Defekte, Viren, etc.) nicht den definierten Mindestanforderungen seitens des Produkt- und Dienstleistungsanbieters entspricht. Sind zusätzliche Arbeiten zur Schaffung der Mindestvoraussetzungen notwendig (z.B. Virenbeseitigung, Aufrüstung des Systems, Installation von Service Packs, etc.), so werden diese Leistungen (z.B. mehrfache Anfahrt) zusätzlich in Rechnung gestellt. Ausgenommen von den zuvor genannten Fällen ist das direkte Verschulden (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit) durch die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“.

3.2 Reparatur- und Wartungsleistungen

Für die Leistungen von der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ sind in jedem Fall die erbrachten Anfahrt- und Arbeitszeitleistungen – unabhängig vom Ergebnis – zu entrichten. Dies gilt auch, wenn eine Fehlerbeseitigung nicht erfolgen kann, soweit dies auf einen Umstand zurückzuführen ist, der von der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ nicht zu verantworten ist. Die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ kann insoweit nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit angelastet werden. Der zeitliche Aufwand ist in jedem Fall zu berechnen, wenn

- der beanstandete Fehler bei der Überprüfung nicht auftritt
- ein notwendiges Ersatzteil nicht mehr zu beschaffen ist
- der Kunde zu dem vereinbarten Termin nicht anwesend war oder/und keinen Zugang zu den Geräten ermöglicht hat
- der Auftrag nicht innerhalb von 24 Stunden vorher storniert wurde oder ein Techniker der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ bereits auf dem Weg zum Einsatzort war oder der Auftrag während der Ausführung storniert wird.

Weisen die aufgeführten Arbeiten Mängel auf, die sich auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ zurückführen lassen, so ist der Auftraggeber berechtigt, kostenlose Nachbesserung zu verlangen. Darüberhinausgehende Ansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Dies gilt auch für Mangelfolgeschäden. Für Beschädigungen oder Verlust, der instand zusetzenden oder zu überholenden Gegenstände bei Durchführung der Serviceleistungen haftet, die

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Firma Innovative IT&MEDIA-Solutions, vertr. d. d. Geschäftsführer
Dennis Lausberg und Finn Nagel, Körorschstraße 58, 70599 Stuttgart

„Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“, sofern diese auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ beruhen. Der Ersatzanspruch ist in jedem Fall auf den Zeitwert der Sache begrenzt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, regelmäßig Datensicherung zu betreiben und seine Sicherheitskopien auf dem aktuellen Stand (Tageskopien) zu halten; für Datenverluste oder/und -änderungen übernimmt die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ keine Haftung.

3.3 Beratungsleistungen, Schulung, Einweisung

Telefonische Beratung ist Arbeitszeit und wird nach der jeweils gültigen Preisliste abgerechnet, sofern nicht schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wird. Die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ hat den Kunden zuvor über den gültigen Preis und die Berechnung der Beratungsleistung zu informieren. Ein Beratervertrag für fernmündliche Beratung kommt im Zweifel bereits durch Anruf des Kunden bei der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ zustande.

3.4 Lieferung von Waren

Die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ bietet den Versand gegen Vorkasse, eine Direktlieferung oder eine Selbstabholung an. Die Kosten für Verpackung und Versand trägt in vollem Umfang der Kunde. Bei Direktlieferung der Ware an den Kunden hat die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ seine Leistungspflicht mit der Übergabe der Ware erbracht. Die Gefahr geht auf den Kunden über. Zur Erprobung oder leihweise gelieferten Gegenständen, Software, sowie mietweise überlassene Waren, verbleiben bei dem Kunden auf dessen Gefahr; er ist für die sachgemäße Benutzung verantwortlich. Auf Verlangen sind die Waren zu Lasten des Kunden zu versichern. Beschädigungen und Verlust werden dem Kunden berechnet.

3.5 Preise

Die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ hält sich an die schriftlichen Angebotspreise (Brief & E-Mail) 7 Tage gebunden mit Ausnahmen von Aktionsangeboten die zeitlich oder in der Menge beschränkt zu beschaffen sind. Bei einer nach Angebotsabgabe auftretenden Lieferschwierigkeiten oder Abkündigung des Produkts besteht kein Anspruch auf Beschaffung. Für die Standardserviceleistungen für Privatkunden ist die gültige Preisliste auf der Website www.innovative-itmedia.de/preisliste zum Zeitpunkt der Auftragserteilung durch den Auftraggeber maßgebend. Geschäftskunden sind von dem oben genannten Preis ausgenommen. Die Preisgestaltung

für Geschäftskunden erfolgt auf Anfrage durch die Erstellung eines schriftlichen Angebots. Der vorgenannte Betrag ist als Berechnungsgrundlage für die an den Auftragnehmer zu zahlende Vergütung zu verstehen. Es wird in jedem Fall der vollständige Stundensatz abgerechnet, auch wenn die erbrachte Leistung weniger als eine volle Stunde in Anspruch nimmt. Die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ behält sich vor, auch Privatkunden abhängig von der Anforderung außerhalb des Privatkundentarif einzustufen und ein individuelles Angebot zu erstellen.

4. Zahlungspflichten

Zahlungen an die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“, sofern keine gesonderte Vereinbarung vorliegt, sind sofort fällig (ohne Abzug). Das Recht zur Aufrechnung steht dem Vertragspartner nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden sind oder diese zwischen den Vertragspartnern unstrittig sind. Der Vertragspartner kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Der Auftraggeber kommt spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 14 Tagen nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung Zahlung leistet.

5. Informationspflichten

Der Auftraggeber ist bei der Bestellung von Dienstleistungen oder Waren verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich seine, für die Geschäftsabwicklung relevanten Daten ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung, ist er verpflichtet, die geänderten Daten der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ unverzüglich mitzuteilen. Unterlässt der Kunde diese Information oder gibt er von vornherein falsche Daten an, so kann die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde ist verpflichtet, die durch ihn entstandenen Kosten (z.B. Anfahrt, Buchungskosten, etc.) zu tragen, die durch sein Verschulden entstanden sind. Der Rücktritt muss schriftlich oder per telefonisch erfolgen.

6. Gewährleistung und Haftung

(1) Es gelten die gesetzlichen Vorschriften.

(2) Ansprüche des Vertragspartners auf Gewährleistung sind davon abhängig, dass der Käufer offensichtliche Mängel innerhalb von einer Woche und nicht offensichtliche Mängel innerhalb des gesetzlichen Gewährleistungszeitraums anzeigt. Handelsrechtliche Vorschriften bleiben hiervon unberührt. Der Kunde ist verpflichtet, der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ die

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Firma Innovative IT&MEDIA-Solutions, vertr. d. d. Geschäftsführer
Dennis Lausberg und Finn Nagel, Körorschstraße 58, 70599 Stuttgart

Überprüfung der fehlerhaften Leistung und die Beseitigung des Mangels zu gestatten. Die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ haftet für andere Schäden, die beim Vertragspartner eintreten, nur insoweit, als sie auf eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“, oder auf eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ zurückzuführen sind.

(3) Die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ weist ausdrücklich auf die Pflicht des Kunden hin alle Daten zu sichern und zu schützen. Es wird keine Gewähr für die Daten des Kunden übernommen und keinesfalls wird für den Verlust von Daten eine Haftung übernommen, weder bei Fehlfunktionen eines die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ empfohlenen oder installierten Systems oder Programms, noch durch Schäden, die durch Handlungen der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ (z.B. Reparatur, Wartung, etc.) an den Daten verursacht werden. Ausgeschlossen sind des Weiteren alle Ansprüche wegen Folgeschäden und Schäden aus der Durchführung der Reparatur bzw. Servicearbeiten, soweit nicht grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ vorliegt. Neben den oben angegebenen Bedingungen gelten für Software, die durch die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ installiert wird, folgende Bedingungen: Die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ leistet keine Gewähr für die Funktion und Mängelfreiheit von Software. Jegliche Software wird nur auf Verlangen des Kunden installiert. Der Besitz gültiger Lizenzen wird vorausgesetzt.

7. Eigentumsvorbehalt

Die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren und Leistungen bis zur Bezahlung des vollständigen Rechnungsbetrages vor. Bei Zahlungsverzug des Vertragspartners ist die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die von ihr gelieferte Ware zurückzuholen. Ein weiterer Verzugschaden bleibt davon unberührt. Solange der Eigentumsvorbehalt an der gelieferten Ware besteht, darf diese weder an Dritte verpfändet noch sicherungsübereignet werden. Sollten die Rechte der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ beeinträchtigt werden oder solches drohen, hat der Vertragspartner unverzüglich die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ davon zu benachrichtigen und alle Informationen, die geeignet sind, die Rechte der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ zu wahren, zur

Verfügung zu stellen. Der Vertragspartner hat in diesem Fall die Verpflichtung, auf die Rechte von der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ hinzuweisen.

8. Schutzrechte

Der Vertragspartner sichert zu und haftet gegenüber der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ dafür, dass er die von der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ geprüften Daten und etwaige zugrunde liegende Software zu Recht und in Einklang mit den einschlägigen Lizenzbedingungen und anderen gesetzlichen Bestimmungen erworben hat und zu deren Nutzung befugt ist und dass er ferner berechtigt ist, diese Daten der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ im Rahmen des Auftrages zugänglich zu machen. Die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ weist darauf hin, dass personenbezogene Daten per EDV gespeichert werden, um einen ordnungsgemäßen Geschäftsablauf zu gewährleisten. Gemäß § 26 I, 43 III BDSG setzen wir Sie hiermit von der Speicherung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten in Kenntnis. Die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ verpflichtet sich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen dahingehend, dass keinerlei Daten des jeweiligen Vertragspartners an Dritte Personen weitergeben werden, sofern wir hierzu nicht rechtlich verpflichtet sind.

9. Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

Für diese Geschäftsbedingungen, sowie die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als zwingend vereinbart. Soweit der Kunde Vollkaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts, oder öffentliches Sondervermögen ist, ist der Geschäftssitz von der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ Gerichtsstand. Die „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist der Geschäftssitz von der „Innovative IT&MEDIA-Solutions – Lausberg & Nagel GbR“ Erfüllungsort. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine sonstige Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Stand: 23. November 2023